

USER JOURNEY MAP

CITIZEN - PERSONA 1



TOURISTE

James, 27 ans

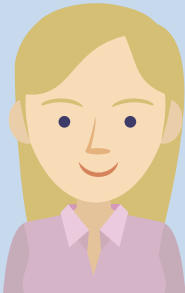
- Vendeur de voitures
- Habite à Baltimore, USA
- Venu à Paris pour un séminaire de 5 jours sur les voitures autonomes

SE SOIGNER
TRAVAILLER
SE NOURRIR
S'EPANOUIR
S'EDUQUER
SE LOGER

	AWARENESS	DISCOVER	USE	CONTRIBUTE	LEAVE
user goal					
scenario					
quote emotion					
expectations					
problems barriers					

USER JOURNEY MAP

CITIZEN - PERSONA 2



HABITANT(E)

Lucie, 34 ans

- Enceinte de 5 mois
- Chargée de clientèle en Banque
- Habite à Aubervilliers

SE SOIGNER
TRAVAILLER
SE NOURRIR
S'EPANOUIR
S'EDUQUER
SE LOGER

	AWARENESS	DISCOVER	USE	CONTRIBUTE	LEAVE
user goal					
scenario					
quote emotion					
expectations					
problems barriers					

USER JOURNEY MAP

CITIZEN - PERSONA 3



ENTREPRENEUR(E)
Claire, 43 ans

- Souhaite implanter une franchise « Day by Day »
- Centres d'intérêt : écologie, économie solidaire

SE SOIGNER
TRAVAILLER
SE NOURRIR
S'EPANOUIR
S'EDUQUER
SE LOGER

	AWARENESS	DISCOVER	USE	CONTRIBUTE	LEAVE
user goal					
scenario					
quote emotion					
expectations					
problems barriers					

USER JOURNEY MAP

INFRASTRUCTURE - PERSONA 4



ELU(E)
Myriam, 63 ans

- Maire d'Aubervilliers (3 ans)
- Conseillère départementale de la Seine-Saint-Denis (4 ans)
- Priorités: Santé, Education, Coopération internationale

SE SOIGNER
TRAVAILLER
SE NOURRIR
S'EPANOUIR
S'EDUQUER
SE LOGER

	AWARENESS	DISCOVER	USE	CONTRIBUTE	LEAVE
user goal					
scenario					
quote emotion					
expectations					
problems barriers					